

INNOVACIÓN Y MEJORA DE PRODUCTIVIDAD CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

AI

Objetivo Específicos

- Dotar a los participantes de conocimientos fundamentales en IA generativa.
- Desarrollar habilidades prácticas a través de proyectos prácticos y escenarios del mundo real.
- Fomentar la confianza en la aplicación de conceptos de IA generativa en entornos profesionales.
- Mejorar las capacidades de resolución de problemas mediante la integración de soluciones de IA generativa.
- Elaborar estrategias de IA personalizadas para impulsar el crecimiento empresarial.
- Empoderar a los participantes para que lideren cambios transformadores en sus respectivos entornos laborales.

Temario:

Sesión 01 Introducción a la IA generativa

- Descripción general de la inteligencia artificial y sus aplicaciones
- Introducción a la IA generativa y su importancia.
- Conceptos básicos del aprendizaje automático
- Sesión práctica: exploración de modelos generativos simples

Sesión 02 Fundamentos y aplicaciones del Chat GPT en Customer Experience

- Evolución y desarrollo de los modelos GPT Chat.
- Aprovechar GPT Chat para interacciones personalizadas con los clientes.
- GPT Chat para resolver consultas y problemas de los clientes.
- Implementación de chatbots para atención al cliente 24 horas al día, 7 días a la semana.

Sesión 03 Aplicaciones de la IA generativa en los negocios: Casos de éxito

- Casos de uso empresarial de la IA generativa en el mundo real.
- Implementación de redes generativas adversarias (GAN)
- Estudios de caso sobre la implementación exitosa de IA generativa a nivel mundial y como llevarlo a empresas Peruanas.
- Proyecto práctico: GAN en acción

Sesión 04 Que Aplicaciones comerciales y empresariales de IA Generativa usar y su impacto real

- Comprender las aplicaciones y su impacto en la comunicación empresarial
- Generación de texto para automatización de procesos
- Toma de decisiones: extracción de información a partir de datos de texto e imágenes
- PNL para análisis de sentimiento e investigación de mercado

INFORMES E INSCRIPCIONES

T.: (01) 712-7272

✉ extension@ue.edu.pe

🌐 <https://www.ue.edu.pe/programa-de-extension-universitaria-cursos-y-talleres>

📍 UNIVERSIDAD ESAN | Av. Alonso de Molina 1652, Surco, Lima - Perú



UNIVERSIDAD
esan

Sesión 05

IA generativa en la gestión predictiva de recursos

- Modelado predictivo para la asignación de recursos y la previsión de la demanda.
- Optimización dinámica de recursos mediante IA generativa.
- Historias de éxito de empresas que aprovechan la IA para la eficiencia de los recursos.
- Automatización de la creación de contenido para una comunicación de alto impacto

Sesión 06

Mejorar la toma de decisiones con información generada por IA Generativa: Hacia una alta productividad

- Predicciones y oportunidades para impulsar la eficiencia operativa con la IA generativa
- Preparar a las empresas para el futuro con innovaciones operativas impulsadas por la IA Generativa.
- El papel de la IA generativa en el análisis de datos y el apoyo a las decisiones
- Implementación de análisis impulsados por IA para obtener información operativa

***Proyecto final grupal orientado a la empresa para abordar un desafío empresarial importante utilizando IA generativa para procesos y productividad preparados para el futuro. Uso de 8 casos actuales como modelos para el proyecto.**

INFORMES E INSCRIPCIONES

T.: (01) 712-7272

extension@ue.edu.pe

<https://www.ue.edu.pe/programa-de-extension-universitaria-cursos-y-talleres>

UNIVERSIDAD ESAN | Av. Alonso de Molina 1652, Surco, Lima - Perú

