



ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS CON MINITAB Y BPMN

Sesión 01 Nuevos desafíos y mejora de procesos

- La competitividad.
- Las nuevas herramientas.
- La gestión por procesos: conceptos y principios.
- Paradigmas actuales versus enfoque procesos.
- Taller de procesos.

Sesión 02 Modelamiento de procesos

- Metodología para identificación de procesos.
- Mapeo de procesos, SIPOC y diagrama de bloques.
- Mapeo detallado de procesos, flujogramas (ASME, ANSI, BPMN).
- Taller Modelamiento de Procesos con Visio - BPMN.

Sesión 03 Monitoreo y medición de procesos

- Modelamiento flujograma AS-IS.
- Métricas del proceso.
- Estabilidad y capacidad de proceso.
- Taller Medición de Procesos – Minitab.

Sesión 04 Análisis y optimización de procesos

- 07 herramientas básicas de mejora de procesos.
- Histograma, Pareto, Ishikawa, correlación y estratificación.
- Gráficos de control de procesos.
- Taller de análisis de procesos - Minitab.

Sesión 05 Análisis y Optimización de Procesos

- Matriz de análisis de valor agregado, AMEF, MCES.
- Matriz de priorización, serie de tiempos, evaluación de indicadores.
- Tormenta de ideas, benchmarking y buenas prácticas.
- Procesos vs. procedimientos.
- Taller de optimización de procesos: BPMN - Minitab.

Sesión 06 Análisis factorial

- Determinar el objetivo del análisis factorial.
- Diseño del análisis factorial.
- Supuestos del análisis factorial.
- Estimación de los factores y valoración del ajuste.
- Interpretación de los factores.

INFORMES E INSCRIPCIONES

✉ extension@ue.edu.pe

🌐 <https://www.ue.edu.pe/programa-de-extension-universitaria-cursos-y-talleres>

📍 UNIVERSIDAD ESAN | Av. Alonso de Molina 1652, Surco, Lima - Perú