

DESARROLLANDO MI INTELIGENCIA EMOCIONAL



Sesión 01

Inteligencia emocional aplicada

- Inteligencia emocional aplicada.
- La ventana JOHARI.
- El coeficiente intelectual.
- Reacciones ante la dificultad.
- Las habilidades de la inteligencia emocional aplicada.

Sesión 02

Manejo de conflictos

- ¿Por qué surgen los conflictos?
- Reacciones más frecuentes ante los conflictos.
- Habilidades para el manejo de conflictos.

Sesión 03

Habilidades interpersonales

- Actitud y liderazgo personal.
- Sea un líder: Cómo cambiar a los demás sin ofender.
- El arte de escuchar: Ejercicio.
- El arte de hablar comunicando: Comunicación asertiva.
- El arte de la influencia: Ejemplaridad y coherencia.

INFORMES E INSCRIPCIONES

✉ extension@ue.edu.pe

🌐 <https://www.ue.edu.pe/programa-de-extension-universitaria-cursos-y-talleres>

📍 UNIVERSIDAD ESAN Av. Alonso de Molina 1652, Surco, Lima - Perú